7. 4. 2021 | Autor: Ing. Petra Lupíšková, Ing. Jan Stašek, Ing. Tomáš Kupsa

V následujícím článku jsou shrnuty nejčastější dotazy k připojování k webinářům Deksoft.

V tomto článku naleznete odpovědi na následující otázky:

1. Jaké jsou technické požadavky pro sledování webinářů?
2. Kde mohu webináře sledovat?
3. Jak se přihlásím k webináři?
4. Jak mohu poslat dotaz?
5. Musím se na sledování webinář přihlašovat ze stejného počítače jako jsem se registroval?
6. Nepřišel mi odkaz a webinář má už za 10 minut začít.
7. Klikl jsem na odkaz dříve než je webinář naplánován.
8. Webinář už měl začít, ale nic nevidím.
9. Nejde mi zvuk.
10. Nejde mi zapnout mikrofon.

**1. Jaké jsou technické požadavky pro sledování webinářů?**
Požadavky na sledování webinářů DEKSOFT:

- Zařízení s připojením na internet
- Operační systém: Windows Vista a novější, Mac OS X 10.8 a novější, Linux nebo Ubuntu, Google Chrome OS, Android, iOS
- Možnost přehrání zvuku (sluchátka, reproduktory, apod.)
- Unikátní odkaz na webinář (odkaz je zasílán emailem 1 den před konáním webináře)
- Splnění technických požadavků si můžete ověřit zde

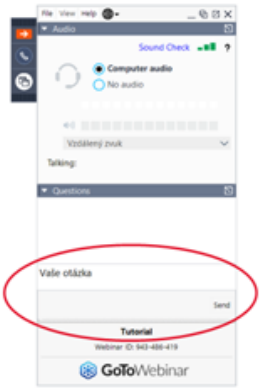
**2. Kde mohu webináře sledovat?**

- Internetový prohlížeč (primárně nastaveno): Google Chrome (poslední 2 verze), Mozilla Firefox (poslední 2 verze; pouze na Linux), Microsoft Edge (poslední 2 verze), Apple Safari (poslední 2 verze)
- Mobilní aplikace GoToWebinar - pro Andriod ke stažení zde / pro iOS ke stažení zde
- Desktopová aplikace GoToOpener

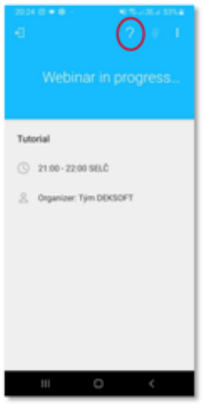
**3. Jak se přihlásím k webináři?**
Každému účastníkovi přihlášenému na webinář, kterému přišlo potvrzení o platbě, den před začátkem webináře přijde jeho unikátní odkaz do platformy GoToWebinar (platforma je v angličtině, ale níže najdete předklady jednotlivých obrazovek nebo sdělení).
Tento odkaz je vázán na emailovou adresu a může ho sledovat pouze jeden účastník. Není tedy možné přihlásit dvě osoby pod jedním emailem.

**4. Jak mohu poslat dotaz?**
Dotaz je možné položit kdykoliv v průběhu webináře pomocí ikony otazníku (viz obrázek níže). Na dotazy se snažíme odpovídat v průběhu webináře, pokud je dotazů větší množství, zasíláme odpovědi na nezodpovězené dotazy emailem po skončení webináře. Dotazy do chatu jsou zodpovídány soukromě (jednomu účastníkovi) nebo veřejně všem účastníků v závislosti na povaze dotazu.

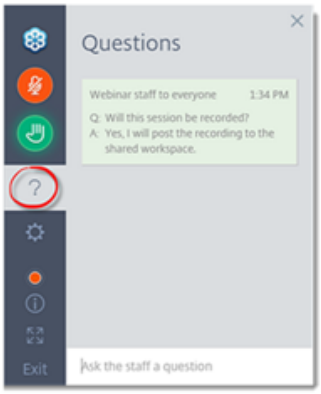
Desktop aplikace




Mobilní aplikace




Webová aplikace




V případě přerušení spojení stačí obnovit stránku (klávesa F5)

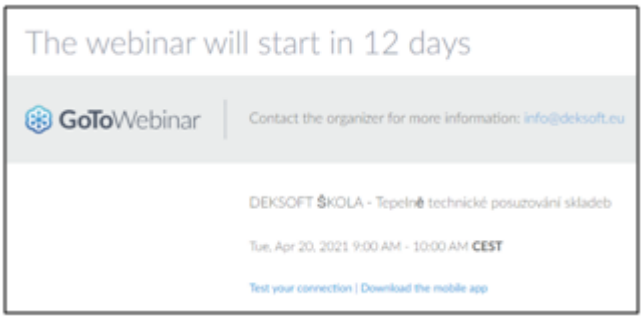
**5.Musím se na sledování webináře přihlašovat ze stejného počítače jako jsem se registroval?**
Nemusíte. Stačí kliknout na odkaz na jakémkoliv zařízení. Každý účastník webináře obdržel jeho unikátní odkaz. Tímto odkazem se může přihlásit pouze jedna osoba.

**6. Nepřišel mi odkaz a webinář má už za 10 minut začít.**

Pokud Vám z DEKSOFT přišlo potvrzení o platbě a máte ho i v seznamu webinářů v "MŮJ ÚČET" označen zeleně a i přesto Vám odkaz nepřišel, zkontrolujte SPAM u vaší emailové schránky. Pokud ani tam není, pošlete dotaz na info@deksoft.eu.

**7. Klikl jsem na odkaz dříve než je webinář naplánován.**

V případě, že kliknete na odkaz dříve, než je webinář spuštěn (standardně je webinářový systém spuštěn 5 - 15 minut před plánovaným začátkem), zobrazí se informace o zbývajícím času do začátku webináře (v angličtině) - příklad je uveden na následujícím obrázku (překlad údajů naleznete pod obrázkem).




*Webinář začne za 12 dní*
*Další informace vám poskytne organizátor: info@deksoft.eu*
*DEKSOFT ŠKOLA - Tepelně technické posuzování skladeb*
*Út 20. dubna 2021 9:00 - 10:00 SELČ*
*Vyzkoušejte své připojení | Stáhněte si mobilní aplikaci*

**8. Webinář už měl začít, ale nic nevidím.**
Obnovte webovou stránku klávesou F5.

**9. Nejde mi zvuk.**
Zkontrolujte si nastavení Vašeho počítače – hlasitost výstupního zařízení (reproduktorů, sluchátek, atd.).

**10. Nejde mi zapnout mikrofon.**
U webinářů je automaticky všem účastníkům mikrofon vypnutý, abychom se navzájem nerušily. Pokud chcete položit otázku – zapište ji do chatu.

https://deksoft.eu/technicke-forum/technicka-knihovna/story-167