



7. 3. 2025 | Autor: Ing. Martin Varga

Někteří uživatelé programů DEKSOFT se na nás obrací s problémem, který je uveden v názvu tohoto článku. Níže vysvětlíme, čím to může být způsobeno a jak to řešit.

### 1. možný důvod

V době, kdy se toto začalo projevovat jste instalovali na svůj počítač nebo jste aktualizovali na své počítači program typu CCleaner nebo nějaký firewall nebo nějaký antivirový program. Obecně jsou podobné instalace na PC, které způsob práce s online webovými aplikacemi znepříjemňují (kvůli vyšší bezpečnosti) a vedou k problému, který je popsán v názvu článku. Projevuje se to tak, že celkem v pravidelném časovém úseku jste odhlašován ze svého účtu na stránce DEKSOFT a tedy aplikace po Vás vyžadují přihlášení.

Dobře, to je důvod. A nyní vysvětlení, proč tomu tak je:

Tyto programy do identifikace prohlížeče doplňují text, který se každých XY (zpravidla pár jednotek) minut mění. Když se uživatel poprvé přihlásí, získá přístupový klíč ke komunikaci s DEKSOFT API, který se mimo jiné generuje také na základě identifikace prohlížeče. Jakmile se ale tato identifikace po XY minutách změní, při komunikaci s DEKSOFT API se přístupový klíč identifikuje jako neplatný (neodpovídá identifikace prohlížeče) a následně se požadavek na DEKSOFT API zamítne. Proto se poté zobrazí chybové hlášení, že soubor nešlo uložit nebo stránka "zamrzne". Nebo jste vyzváni k opětovnému přihlášení.

A jak to řešit?

V programu, který je příčinou takového chování je třeba v nastavení doplnit výjimku, aby pro tuto doménu [www.deksoft.eu](http://www.deksoft.eu) tyto identifikátory pravidelně neměnil. Pak nebude komunikace mezi DEKSOFT API a vašim webovým prohlížečem pravidelně "rozpojována".

### 2. možný důvod

Tento důvod také vede k odhlášení na vašem PC ze stránek DEKSOFT. Ale bývá zpravidla pouze nárazový a nikoliv pravidelný. Pokud například z nějakého důvodu pracuje na jednom účtu více lidí z více PC (nikoliv u jednoho PC), tak po přihlášení do tohoto účtu na jednom PC dojde automaticky k odhlášení z tohoto účtu na předchozím (jiném) PC, ze kterého byl uživatel přihlášen naposled. Proto, pokud k tomu nemáte relevantní důvod, nikomu nesdělujte své přihlašovací údaje. A pokud byste měli podezření na takové nežádoucí chování, ihned změňte své přihlašovací heslo.

<https://deksoft.eu/technicke-forum/technicka-knihovna/story-243>