

8. 4. 2025 | Autor: Ing. Jan Stašek



Následující článek přináší nejčastější příčiny zobrazení chybového hlášení při práci v programu KOMFORT.

V rámci technické podpory k programu **KOMFORT** se nejčastěji setkáváme s následujícími problémy. V tomto článku jsou tyto problémy popsány a zároveň je uvedeno jejich obvyklé řešení.

1. Chybějící parametry u materiálů
2. Nesprávné pořadí bodů konstrukcí
3. Okno mimo plochu stěny
4. Výplně otvorů ve vnitřních konstrukcích

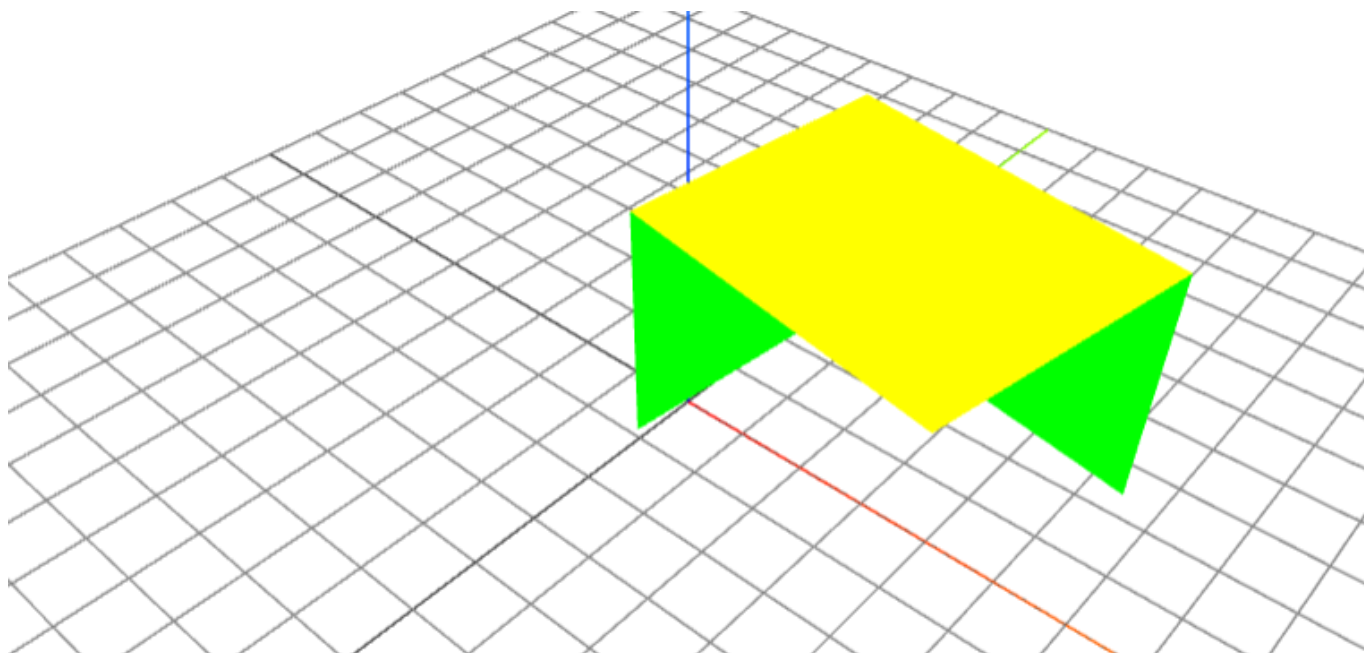
1. Chybějící parametry u materiálů

Problém: Po provedení výpočtu nelze zobrazit protokol a není k dispozici ani 3D náhled ve výsledcích.

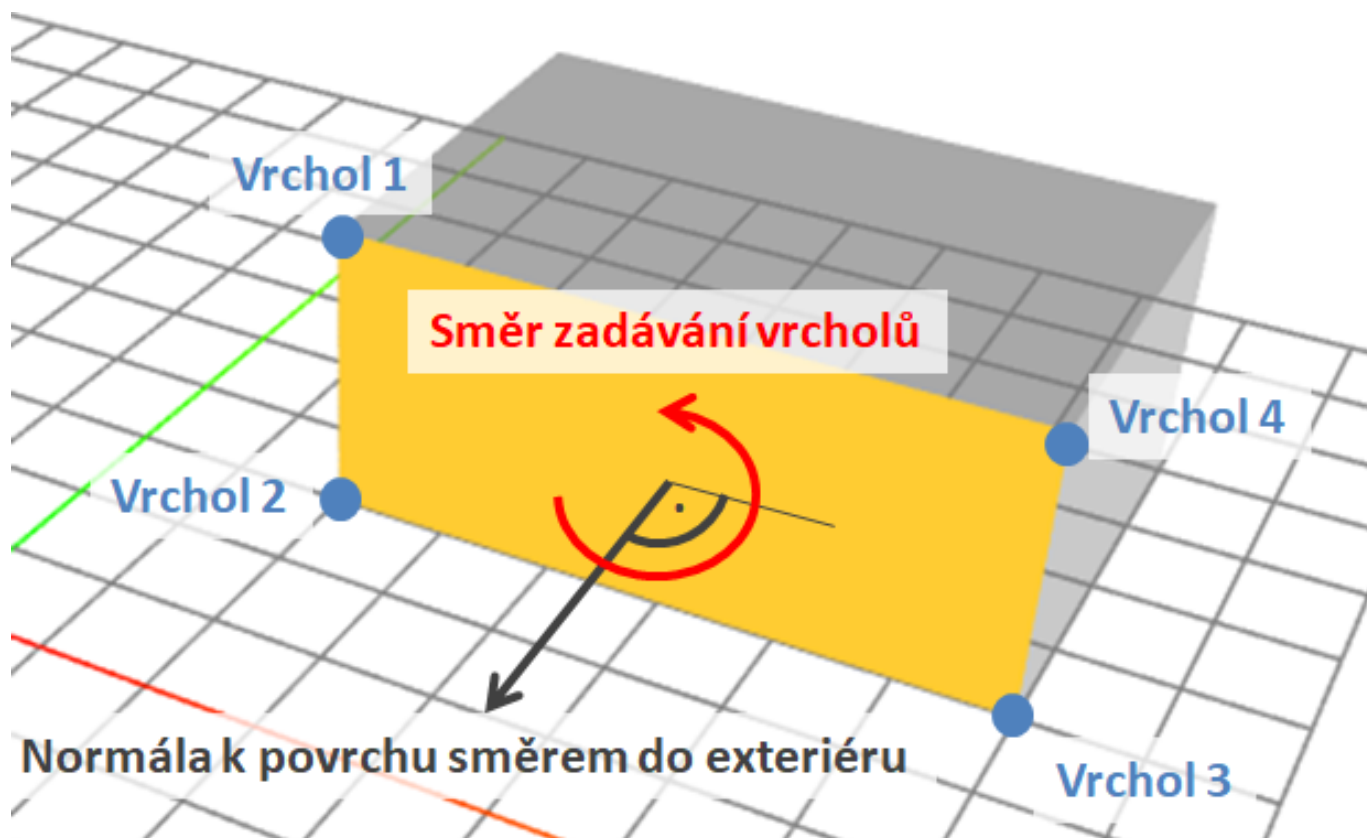
Řešení: Nejčastější příčinou je chybějící zadání některých parametrů u materiálu v programu TEPELNÁ TECHNIKA 1D. Pro výpočet v programu KOMFORT musí být zadána tloušťka, tepelná vodivost, měrná tepelná kapacita a objemová hmotnost. Pokud některý z těchto údajů chybí nebo má nulovou hodnotu, projeví se problém uvedený výše. Stejný problém nastane i v případě, že některá hodnota je mimo běžné fyzikální meze – například měrná tepelná kapacita by nikdy neměla být menší než 100.

2. Nesprávné pořadí bodů konstrukcí

Problém: Po provedení výpočtu se místo protokolu zobrazí informace: "Výpočet skončil chybou, nelze zobrazit výsledky. Prosím zašlete soubor zadání na info@deksoft.eu." Při zobrazení 3D náhledu jsou některé konstrukce viditelné pouze při pohledu zevnitř.

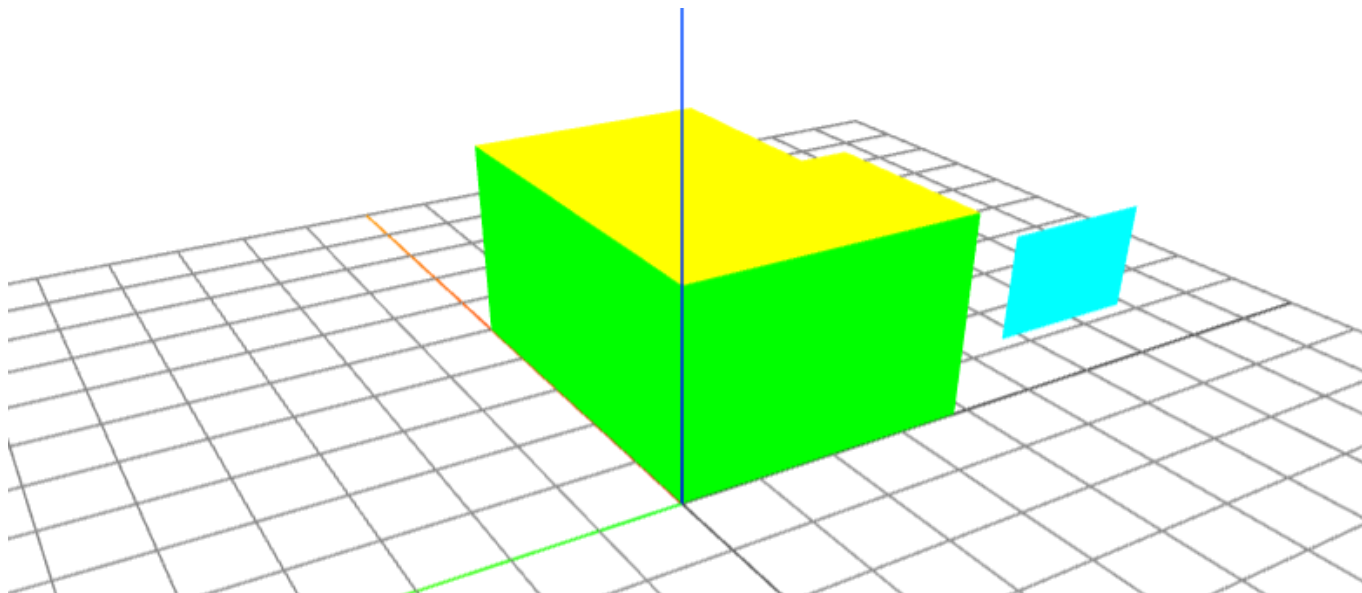


Řešení: Příčinou je nesprávné pořadí bodů u dané konstrukce. Při zadávání bodů jednotlivých povrchů je nutné, aby normála k povrchu směřovala vždy směrem ven (viz obrázek níže).



3. Okno mimo plochu stěny

Problém: Při zobrazení 3D náhledu ve výsledcích jsou některá okna částečně nebo zcela mimo plochu stěny.



Řešení: Příčinou je nesprávné pořadí prvního bodu konstrukce stěny v kombinaci se zjednodušeným zadáním geometrie okna. Řešením je buď upravit pořadí tak, aby prvním bodem byl levý horní roh, nebo zadat okno detailně pomocí souřadnic jednotlivých vrcholů.

4. Výplně otvorů ve vnitřních konstrukcích

Problém: Po provedení výpočtu nelze zobrazit protokol ani 3D náhled výsledků, a přesto jsou u všech materiálů správně zadány požadované parametry.

Řešení: Nejčastější příčinou je zadání výplní otvorů do vnitřních konstrukcí. Možnost přidání výplně je u vnitřních konstrukcí standardně zablokována, ale pokud dojde ke změně konstrukce z vnější na vnitřní, mohou výplně zůstat zachovány. Výpočtové jádro však s touto kombinací nedokáže místnost spočítat a výpočet končí chybou. Řešením je odstranění výplní ze všech vnitřních povrchů. Pokud je pro účely posouzení potřeba modelovat vnitřní dveře, je nutné je zadat jako samostatnou stěnu.

<https://deksoft.eu/technicke-forum/technicka-knihovna/story-246>